

総合警備保障株式会社向け OEM 製品の不具合について

ホーチキ株式会社

このたび、当社が生産し、総合警備保障株式会社様向けに OEM 製品として供給している「無線式住宅用火災警報器」の一部に不具合が発生した件に関し、下記の通りお知らせいたします。

尚、本内容は同日付で総合警備保障株式会社様より「無線式住宅用火災警報器の点検・交換のお知らせ」として同社ホームページにて公表されておりますが、今後当社と致しましては総合警備保障株式会社様からの指示を受け、同社が行う点検・交換作業に対して全面的に協力してまいります。

当該製品の不具合により、ご使用いただいているお客様をはじめ、お取引先様に多大なるご迷惑とお手数をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

記

- 不具合の概要

当該製品における不具合は、火災を感知した場合、正常に動作し警報音を発することが確認されていますが、一部の警報器において内部部品の不具合によりコントローラーとの通信が不安定になる可能性あることが判明したものです。

以上