2018 年 10 月

お客様　各位

ホーチキ株式会社

停電に対する当社のテレビ共同受信設備の対応（自主放送用ヘッドエンドを有する設備）について

テレビ共同受信設備で自主放送用ヘッドエンドを有する設備においては、停電の復電後に自主放送が見えなくなる場合があります。これは自主放送用デジタルチューナー、ビデオディスク再生機、またはデジタル変調器が復電後に自動復旧しないことから発生するもので、設備の故障ではありません。

つきましては、停電時の事象・対応について、および復電後の対応についてご案内いたします。
お客様にてご対応をお願いする事項についても含まれておりますので、ご参照いただければ幸いです。

記

①停電時の事象

・他のテレビ放送同様、自主放送も視聴できなくなります。

②停電中の対応

・復電するまで待機してください。

③復電後の対応

・復電後、自主放送が視聴できない場合は、ヘッドエンド内のデジタルチューナー、ビデオディスク再生機およびデジタル変調器の電源を手動で再投入して下さい。

※ご不明な点等がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記の電話番号へご連絡ください。

【連絡先】　ホーチキお客様ご相談窓口

0120-919-856

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 9:00～17:00
（土日・祝祭日・7月の第1月曜日・年末年始・ほか、ホーチキの定める休業日を除く）

注）ご使用の回線（IP電話など）によってはつながらない場合がございます。
※つながらない場合… **03-4588-6720**
（通話料はお客様ご負担となります）

以　上