

2022年4月27日

お客様各位

ホーチキ株式会社

## Microsoft Edge Internet Explorer モードに関するよくあるご質問

ホーチキ入退室管理システム（id・Techno シリーズ）を Microsoft Edge Internet Explorer モードで運用する際によくあるご質問と注意事項をお知らせ致します。

### 対象機種：id・Techno nano、id・Techno mini、id・Techno eS

Q1：Internet Explorer（以降 IE）はいつサポート終了になりますか？

A1：2022年6月にサポートが終了となります。

Q2：Microsoft Edge の IE モード（以降 IE モード）とはどんな機能ですか？

A2：Microsoft Edge（以降 Edge）上で IE を表示させる機能です。

IE のサポートは終了しますが、IE でしか表示できない Web サイトや企業の基幹システムが現在でも多くあります。それらを救済するための機能です。

Q3：IE モード自体はいつまでサポートされますか？

A3：Microsoft 社の発表では 2029 年までサポートされます。

Q4：IE モード設定ファイルは Windows11 に対応していますか？

A4：Windows10 用です。Windows11 には対応していません。

Q5：ドメイン管理下にあるパソコンでも IE モードで id・Techno を使用できますか？

A5：「Microsoft Edge の Internet Explorer(IE)モード設定方法」（以降設定マニュアル）をご確認の上、お客様のシステム管理者の方にご相談して下さい。

下記の URL から設定マニュアル及び設定ファイルをダウンロードできます。

URL

[https://www.hochiki.co.jp/support/business/security/data/ie\\_mode\\_setting\\_file.zip](https://www.hochiki.co.jp/support/business/security/data/ie_mode_setting_file.zip)

Q6：設定マニュアル通り設定しましたが、IE モードで id・Techno にログインできません。

A6：サイトリストが反映されていない可能性があります。

Edge のエンタープライズモードサイトリストを開き、[強制的に更新] をクリックしてみてください。または、[インターネットオプション] の設定を確認して下さい。

[インターネットオプション] の設定は「Windows アップデート後によくあるお問い合わせについて」を参照して下さい。

Q7：既に IE モードの設定がされている場合はどうすればいいのでしょうか？

A7：サイトリストに追記が必要です。詳細につきましては、設定マニュアルの P6 3.1. Edge IE モードが既に設定されている場合をご確認下さい。

Q8：IE をアンインストールした場合、IE モードで id・Techno は使用できますか？

A8：正常に使用できなくなります。

Q9：Windows アップデート後に IE モードで id・Techno にログインできなくなりました。

A9：[インターネットオプション] の設定が Windows アップデートの影響により、変わった可能性があります。「Windows アップデート後によくあるお問い合わせについて」を参照し、再設定して下さい。

**ご不明な点がございましたら下記までご連絡をお願い致します。**

**ホーチキ株式会社 お客様ご相談窓口**

**0120-919-856**

※携帯電話・PHS からご利用いただけます。※ご契約の回線によってはつながらない場合があります。

※つながらない場合：03-4588-6720（通話料お客様ご負担）受付時間 9:00～17:00 ※土日・祝祭日・7 月  
第一月曜日・年末年始ほか、ホーチキの定める休業日を除く

以上