

2022年4月27日

お客様各位

ホーチキ株式会社

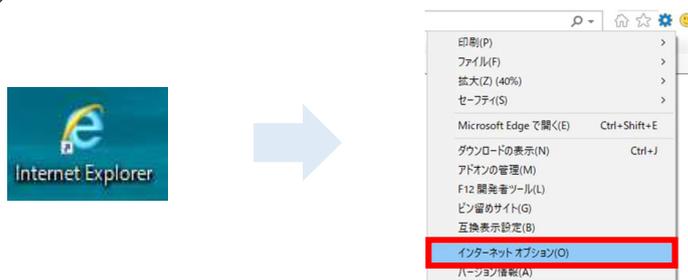
Windows アップデート後によくあるお問い合わせについて

Windows アップデート後に「インターネットオプション」の設定が変わり、ホーチキ入退室管理システム (id・Techno) がご使用できなくなるケースがあります。

その場合は下記の手順に従い「インターネットオプション」の再設定をお願い致します。

対象機種：id・Techno nano、id・Techno mini、id・Techno eS

1. Internet Explorer の右上にある [ツール] をクリックし、[インターネットオプション] を開きます。



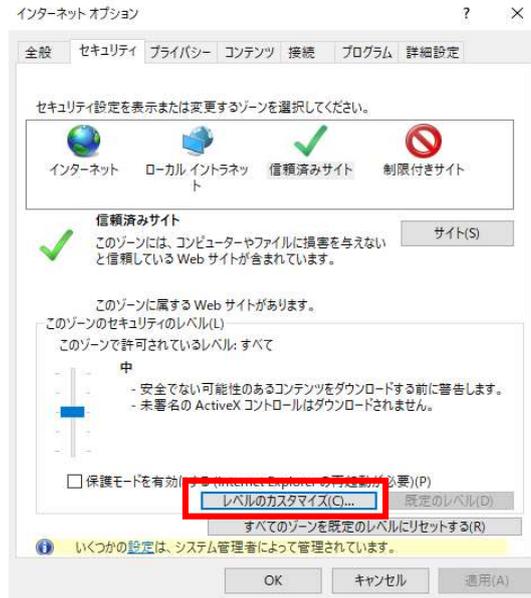
2. [インターネットオプション] のセキュリティのタブを開き [信頼済みサイト] タブをクリックします。

インターネットオプション>セキュリティ>信頼済みサイト



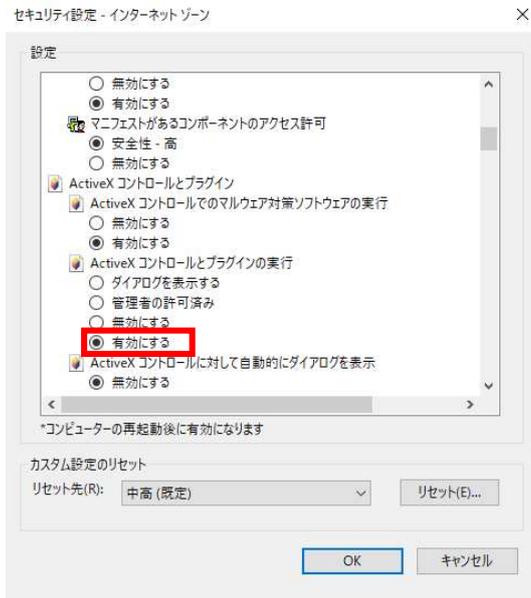
3. [レベルカスタマイズ] をクリックします。

インターネットオプション>セキュリティ>信頼済みサイト>レベルカスタマイズ



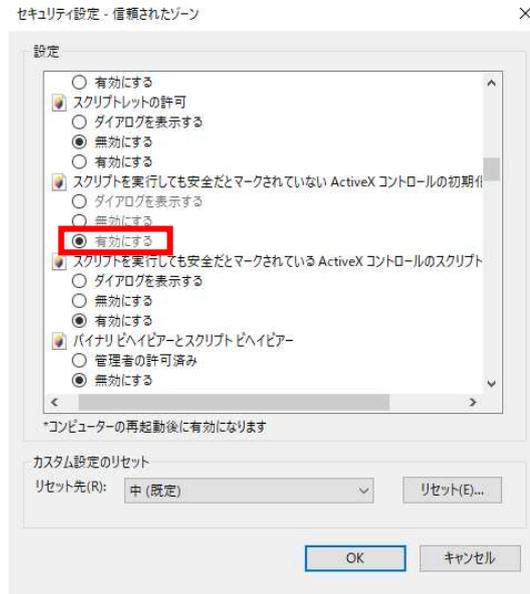
4. [ActiveX コントロールとプラグインの実行] を有効に変更します。

セキュリティ>信頼済みサイト>レベルカスタマイズ>セキュリティ設定-インターネットゾーン



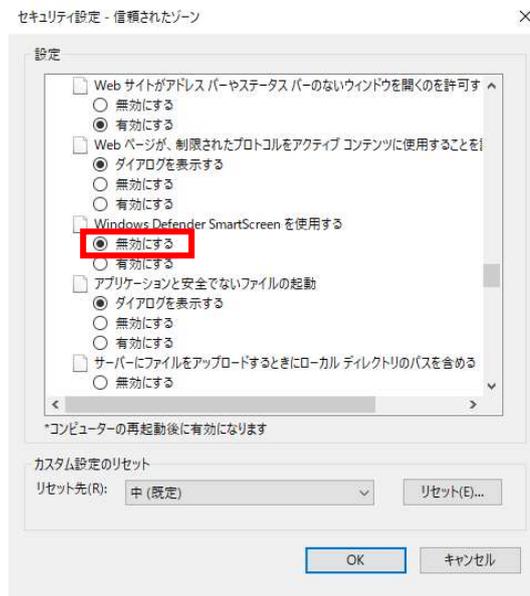
5. [スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行] を有効にします。

セキュリティ>信頼済みサイト>レベルカスタマイズ>セキュリティ設定-インターネットゾーン



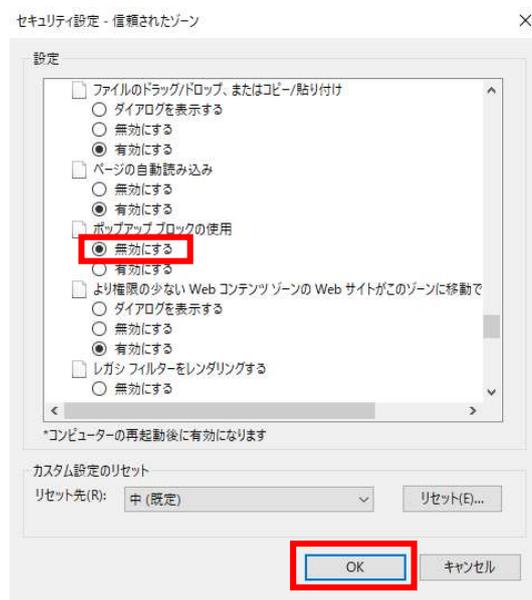
6. [Windows Defender SmartScreen を使用する] を無効にします。

セキュリティ>信頼済みサイト>レベルカスタマイズ>セキュリティ設定-インターネットゾーン



7. 「ポップアップブロックの使用」を無効にします。

セキュリティ>信頼済みサイト>レベルカスタマイズ>セキュリティ設定-インターネットゾーン



最後に [OK] をクリックし、終了です。

また、「コントロールパネル」の「インターネットオプション」からも同様の設定をすることができます。



ご不明な点がございましたら下記までご連絡をお願い致します。

ホーチキ株式会社 お客様ご相談窓口

0120-919-856

※携帯電話・PHS からご利用いただけます。※ご契約の回線によってはつながらない場合があります。

※つながらない場合：03-4588-6720（通話料お客様ご負担）受付時間 9:00～17:00 ※土日・祝祭日・7月

第一月曜日・年末年始ほか、ホーチキの定める休業日を除く

以上